

# Huisregels

## Hotel-Congrescentrum de Zeeuwse Stromen

---

Om voor elk van onze gasten, collega's en leveranciers een fijn en veilig verblijf te garanderen, hebben wij een policy opgesteld. Met het betreden van ons hotel-congrescentrum gaat u volledig akkoord met het accepteren en respecteren van de door ons opgestelde huisregels. Bij overtreding van de regels is elk van onze medewerkers gerechtigd om u hierop attent te maken (al dan niet met uitvoering van verdere sancties).

### Algemene voorwaarden

Het volgende is verboden:

- Roken is in de kamers en openbare ruimtes van ons hotelgebouw en naastgelegen Duinpark strikt verboden. Er mag enkel gerookt worden in de buitenruimtes en op ons voor- en achterterras. Wanneer er is gerookt in een hotelkamer, dan zullen extra reinigingskosten worden doorberekend,
- Beschadigen aan te brengen aan het pand, dan wel de inventaris,
- Beschadigen aan te brengen aan eigendommen van derden zoals andere hotelgasten of leveranciers,
- Gevaarlijke (vloeistof)stoffen in het bezit te hebben,
- Drugs in het bezit te hebben, te gebruiken of te verhandelen op het terrein van Hotel de Zeeuwse Stromen,
- Chemisch afval te dumpen op ons terrein,
- Bewust gevaarlijke situaties te creëren voor zowel medewerkers, overige hotelgasten als leveranciers,
- Zich discriminerend of intimiderend uit te laten tegenover medewerkers, overige hotelgasten en/ of leveranciers.

Daarnaast geldt dat:

- U bij Hotel-Congrescentrum de Zeeuwse Stromen uw verblijf boekt op basis van logies en ontbijt. Wanneer u bij ons wenst te dineren, dan adviseren wij u om vooraf een tafeltje te reserveren in ons restaurant. Wanneer u niet vooraf heeft gereserveerd, dan bestaat de kans dat de capaciteit het niet toelaat dat u bij ons kunt tafelen,
- Er voor zaken zoals opladen het opladen van elektronica enkel kabels en snoeren gebruikt dienen te worden die daadwerkelijk aan de Europese wettelijke veiligheidseisen voldoen. Dit in verband met schade ontstaan als gevolg van kortsluiting,
- Er op elk uur van de dag (en dan met name na 22.00 uur) geen geluidshinder dient te worden veroorzaakt voor overige hotelgasten,
- Volwassenen zelf verantwoordelijkheid dragen voor het wel en wee van hun minderjarige medereizigers,
- Het benutten en gebruiken van onze faciliteiten altijd op eigen risico is,
- Onze medewerkers niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van voorwerpen die niet uit voorzorg in bewaring zijn afgegeven,
- In het geval van tijdelijke storings van diensten in het hotel of duinpark als gevolg van technische redenen of overmacht het hotel niet verplicht wordt tot een schadevergoeding,
- In het geval van een overboeking de gast niet in het hotel kan verblijven. Hotel de Zeeuwse Stromen zal, binnen de kaders van het redelijke, met de boeker zoeken naar een passend alternatief,
- Het niet is toegestaan om extra gasten uit te nodigen en te laten overnachten in de accommodatie. Dit in verband met het calamiteitenplan,
- Medewerkers van Hotel-Congrescentrum de Zeeuwse Stromen gerechtigd zijn om een gast uit het hotel of het naastgelegen Duinpark te verwijderen wanneer deze zich niet aan de regels houdt. Hotel de Zeeuwse Stromen is in een dergelijke situatie niet verplicht om de gast een teruggaaf te geven op basis van een verkorte verblijfsduur,
- Wanneer onze huisregels herhaaldelijk worden geschonden, zijn onze medewerkers gerechtigd om een persoon op de zogeheten 'zwarte lijst' te plaatsen.

Overkoepelend:

Voor eventuele zaken die niet in deze huisregels zijn opgenomen, geldt dat Hotel de Zeeuwse Stromen zich te allen tijde kan beroepen op de algemene wetsbepalingen en de RECRON- voorwaarden.

### **Betalingen**

Als betaalmiddel accepteren wij Mastercard, VISA, Maestro, pin, American Express, Vpay en contant.

### **Betalingsvoorwaarden**

Wanneer u online reserveert, zowel via onze eigen website of een derde partij, dan geldt dat het volledige bedrag direct na de boeking in rekening wordt gebracht. In het geval van een niet-geslaagde kaartbelasting ontvangt u een foutmelding. De toeristenbelasting en parkeerkosten worden tijdens de check-in in rekening gebracht.

### **Annuleringsvoorwaarden**

Wanneer u uw verblijf annuleert, dan zijn de ondergenoemde voorwaarden en bepalingen van toepassing.

Standaard rate. Heeft u geboekt op basis van de 'standaard rate' dan geldt dat u tot 48 uur voor de check-in kosteloos annuleert. Indien u annuleert na deze termijn, dan wordt de eerste nacht van het verblijf in rekening gebracht.

Non refundable rate. Bent u zeker van uw reis en wilt u genieten van de beste prijs? Dan is dit uw beste optie. Het tarief van de non refundable rate is € 10,- voordeliger dan onze standaard rate. Wanneer u heeft geboekt op basis van de niet-restitueerbare prijs dan geldt dat er in het geval van een annulering geen sprake is van een (gedeeltelijke) teruggaaf. Hier zijn geen uitzonderingen op van kracht.

Annulering Duinvilla. Indien u het accommodatietype Duinvilla heeft geboekt, dan geldt in dit specifieke geval dat u tot een week voor de check-in kosteloos kunt annuleren. Annuleert u minder dan 7 dagen van tevoren, dan geldt dat de eerste nacht in rekening wordt gebracht.

### **Incheck**

Onze inchecktijd is vanaf 15.00 uur. Uitchecken is mogelijk tot 11.00 uur. Wij kunnen een vroegere incheck niet garanderen. Wanneer deze wens bestaat, neemt u dan daags voor aankomst contact op met onze receptie.

### **Uitcheck**

- Op de dag van vertrek kunt u bij ons uitchecken tot 11.00 uur. Wanneer u later uitcheckt zonder dit op voorhand kenbaar te maken bij de receptie, dan zullen er extra kosten in rekening worden gebracht,
- Op basis van beschikbaarheid is het mogelijk om day -use bij te boeken. Dit is enkel mogelijk na toezegging vanuit de receptie. De extra kosten bedragen € 30,-. U kunt die dag tot 17.00 uur gebruik maken van uw kamer,
- Na uitcheck mag u nog gebruik maken van onze bar en overige horecafaciliteiten. Wanneer de bezetting het toelaat, mag er nog gebruik worden gemaakt van de zwem- en wellnessfaciliteiten,
- Tijdens de check-uit levert u de hotelkaart terug in bij onze receptie,
- Schade welke is aangebracht aan de accommodatie, evenals ontbrekende inventaris waarvan geen melding is gemaakt, zullen in rekening wordt gebracht.

### **Minderjarige gasten en overnachten**

Om te kunnen reserveren bij Hotel de Zeeuwse Stromen dient de hoofdboeker minimaal 18 jaar of ouder te zijn. Gasten die jonger zijn dan 18 jaar hebben toestemming nodig van een ouder/ voogd om zelf een kamer te reserveren. Deze ouder of voogd dient aanwezig te zijn op het moment van inchecken. Zonder toestemming mag Hotel de Zeeuwse Stromen minderjarige gasten de toegang weigeren. Op het moment van inchecken dient elk van de gasten zich te kunnen legitimeren op basis van een geldig legitimatiebewijs (ID-kaart, paspoort of rijbewijs). Minderjarige gasten vallen onder de verantwoordelijkheid van hun meerderjarige reisgenoten.

## Parkeerterrein

- Vervoersmiddelen rijden stapvoets (15 km/h) over onze parking en naastgelegen Duinpark,
- Vervoersmiddelen rijden enkel op de verharde paden,
- Als gast van de Zeeuwse Stromen parkeert u de auto binnen de slagbomen op ons eigen parkeerterrein. Het tarief wat hiervoor wordt berekend, bedraagt in de periode van 1 april tot en met 31 oktober € 8,50 per kamer/ per nacht,
- Voor het hotel bevindt zich een groot gemeentelijk parkeerterrein, waar het eveneens betaald parkeren betreft in de periode van 1 april tot en met 31 oktober. Wanneer u de auto hier parkeert zonder geldig parkeerticket dan is een eventuele boete niet te verhalen op de Zeeuwse Stromen,
- Ons parkeerterrein is verhard, maar niet overdekt,
- Ons parkeerterrein is voorzien van camerabewaking,
- Parkeren op ons parkeerterrein is op eigen risico,
- Schade toegebracht aan een voertuig is niet te verhalen op Hotel-Congrescentrum de Zeeuwse Stromen, mits aantoonbaar is dat de schade is veroorzaakt door een medewerker.

## Wellnessfaciliteiten

- Als gast kunt u na incheck gebruik maken van alle faciliteiten van Hotel de Zeeuwse Stromen. Dit geldt ook wanneer u verblijft op ons nabijgelegen Duinpark,
- Onze wellnessfaciliteiten (evenals het binnenzwembad) zijn dagelijks geopend van 07.00 uur tot 23.00 uur,
- Ons buitenzwembad is in principe geopend van medio maart/ april tot en met oktober. Dit is weersafhankelijk. U kunt dagelijks tussen 07.00 uur en 23.00 uur gebruik maken van het buitenzwembad,
- In elk van onze wellnessfaciliteiten is het dragen van badkleding verplicht,
- Voor kinderen onder de 12 jaar geldt dat zij enkel gebruik mogen maken van onze wellnessfaciliteiten onder begeleiding van een volwassene,
- Onze zwembaden zijn vrij toegankelijk. U zwemt vrij zonder toezicht van een badmeester,
- Met uitzondering van onze massagepraktijk is het niet mogelijk om op voorhand plaatsen in onze wellnessruimte (voor bijvoorbeeld de whirlpool, Turks stoombad of zwembad) te reserveren,
- Wanneer er in één van de ruimten aanstootgevend gedrag wordt vastgesteld, dan is elk van onze medewerkers gerechtigd om u verdere toegang van de faciliteit te ontzeggen,
- Wanneer als gevolg van een defect of onderhoud een van de faciliteiten tijdelijk buiten gebruik is, dan verplicht de Zeeuwse Stromen zich niet tot een (gedeeltelijke) terugbetaling of vergoeding.

## Huisdieren

- Hotel de Zeeuwse Stromen is een hondvriendelijk hotel. Honden zijn bij ons van harte welkom, zonder overlast te veroorzaken voor andere bezoekers,
- Honden zijn toegestaan op bepaalde kamertypes. Wanneer u reserveert, maakt u deze wens dan kenbaar bij onze receptie,
- Per accommodatie zijn maximaal 2 honden toegestaan,
- Voor elke eerste hond wordt een tarief van € 19,50 per nacht in rekening gebracht. Neemt u een tweede hond mee? Deze overnacht bij ons voor het gereduceerde tarief van € 17,50 per nacht. Wij hanteren een maximum aantal honden van 2 per kamer.
- Honden dienen zowel in het hotel als op het omringende terrein te worden aangelijnd,
- Honden zijn weliswaar toegestaan in onze restaurant en bar, maar de hond dient onder de tafel te blijven liggen. Het is verboden de hond te voeren in onze horecaruimtes,
- Honden zijn niet toegestaan op hondvrije kamers. Datzelfde geldt voor onze wellnessfaciliteiten,
- In verband met hygiëne (en het voorkomen van nare geuren) drukken wij u op het hart om geen natte honden mee naar binnen te nemen. Bij de entree hebben wij handdoeken klaarliggen om de hond af te drogen,

- De bezitter van de hond is geheel aansprakelijk voor eventuele schade aan derden of aan voorzieningen van het hotel of park door zijn of haar dier,
- In lijn met de wettelijke bepalingen van de gemeentewet zijn dieren op het strand aangelijnd toegestaan,
- Wanneer een ongelukje zich voordoet, dan hebben wij op het hotelterrein op 2 plaatsen een Depodog hondenzakjesdispenser ter beschikking. Wij vertrouwen op het verantwoordelijkheidsgevoel van de hondenbezitter om uitwerpselen eigenhandig op te ruimen.

### **Milieu**

Bij Hotel-Congrescentrum de Zeeuwse Stromen staat een schone en veilige leefomgeving hoog in het vaandel, ook met het oog op de toekomst. Ook tijdens een hotelverblijf kunt u hieraan bijdragen. Wij vertrouwen op uw verantwoordelijkheidsgevoel om de volgende huisregels ter harte te nemen:

- De verlichting niet onnodig laten branden,
- Zorgt u er na ieder gebruik voor dat de kraan volledig is dichtgedraaid,
- Gebruikte handdoeken legt u op de grond. Onze housekeeping neemt deze handdoeken mee voor een wasbeurt. Nog schone handdoeken laat u hangen op de daarvoor bestemde handdoekrekken. Samen zetten we ons in om waterverspilling tegen te gaan!

