

# Hausregeln

## Hotel-Congrescentrum de Zeeuwse Stromen

---

Um für jeden unsere Gäste, Kollegen und Lieferanten einen angenehmen und sicheren Aufenthalt zu gewährleisten, haben wir eine Hausverordnung entwickelt. Mit dem Betreten von unserem Hotel-Kongresszentrum erklären Sie sich damit einverstanden unsere Hausverordnung zu akzeptieren und zu respektieren. Bei Verstößen gegen diese Regeln ist jeder unsere Mitarbeiter berechtigt, Sie darauf aufmerksam zu machen (mit oder ohne weitere Sanktionen).

### Allgemeine Bedingungen und Konditionen

Folgendes ist verboten:

- In den Zimmern und öffentlichen Bereichen unseres Hotels und des angrenzenden Dünenparks ist das Rauchen strengstens verboten. Das Rauchen ist nur in den Außenbereichen und auf den vorderen und hinteren Terrassen erlaubt. Wenn in einem Hotelzimmer geraucht wurde, werden zusätzliche Reinigungskosten in Rechnung gestellt,
- Beschädigung der Immobilie oder des Inventars,
- Schäden am Eigentum Dritter, z. B. anderer Hotelgäste oder Lieferanten,
- Besitz von gefährlichen (flüssigen) Stoffen,
- Besitz, Konsum oder Handel von Drogen auf dem Gelände des Hotel de Zeeuwse Stromen,
- Ablagerung von chemischen Abfällen auf unserem Gelände,
- Bewusstes Herbeiführen von gefährlichen Situationen für Mitarbeiter, andere Hotelgäste und Lieferanten gleichermaßen,
- Diskriminierend oder einschüchterndes Verhalten gegenüber dem Personal, anderen Hotelgästen und/oder Lieferanten.

### Daneben gilt das:

- Im Hotel-Kongresszentrum de Zeeuwse Stromen buchen Sie Ihren Aufenthalt auf der Basis von Übernachtung und Frühstück. Wenn Sie bei uns speisen möchten, empfehlen wir Ihnen, im Voraus einen Tisch in unserem Restaurant zu reservieren. Wenn Sie nicht im Voraus gebucht haben, besteht die Möglichkeit, dass die Kapazität es nicht zulässt, dass Sie bei uns essen,
- Für das Aufladen von elektronischen Geräten sollten nur Kabel und Leitungen verwendet werden, die tatsächlich den europäischen Sicherheitsanforderungen entsprechen. Dies steht im Zusammenhang mit Schäden, die durch Kurzschlüsse verursacht werden,
- Zu jeder Tageszeit (insbesondere nach 22.00 Uhr) sollte kein Lärm für andere Hotelgäste verursacht werden,
- Erwachsene sind für das Wohlergehen ihrer minderjährigen Mitreisenden verantwortlich,
- Die Nutzung und der Genuss unserer Einrichtungen erfolgt immer auf eigene Gefahr,
- Unser Personal kann nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gegenständen haftbar gemacht werden, die nicht vorsorglich zur Aufbewahrung übergeben wurden,
- Im Falle einer vorübergehenden Unterbrechung der Dienstleistungen im Hotel oder im Dünenpark aus technischen Gründen oder aufgrund höherer Gewalt ist das Hotel nicht verpflichtet, eine Entschädigung zu zahlen,
- Im Falle einer Überbuchung kann der Gast nicht im Hotel bleiben. Hotel de Zeeuwse Stromen wird im Rahmen des Zumutbaren mit dem Buchenden nach einer geeigneten Alternative suchen,
- Es ist nicht gestattet, zusätzliche Gäste zur Übernachtung in die Unterkunft einzuladen. Dies im Zusammenhang mit dem Notfallplan,
- Die Mitarbeiter des Hotel-Congrescentrum de Zeeuwse Stromen sind berechtigt, einen Gast aus dem Hotel oder dem angrenzenden Dünenpark zu verweisen, wenn dieser sich nicht an die Regeln hält. Das Hotel de Zeeuwse Stromen ist nicht verpflichtet, dem Gast in einem solchen Fall eine Rückerstattung zu gewähren,
- Wenn unsere Hausregeln mehr mahl übertreten werden, sind unsere Mitarbeiter berechtigt um einen Person auf die sogenannte "Schwarze Liste" zu setzen.

## Übergreifend:

Für eventuelle Fälle die nicht in unsere Hausregeln aufgenommen sind, gilt das Hotel de Zeeuwse Stromen sich jeder Zeit berufen kann auf allgemeine gesetzliche Bestimmungen und die RECRON-Bedingungen.

## Bezahlmittel

Wir akzeptieren als Bezahlmittel, Master Card, Visa, Maestro, Pin, American Express, Vpay und Bargeld.

## Zahlungsbedingungen

Wenn Sie online reservieren, sowohl über unsere eigene Website oder über eine dritte Partie, dann gilt das Sie den kompletten Betrag direkt nach der Buchung in Rechnung gebracht wird. Im Fall das die Karten Zahlung nicht gelingt, empfangen Sie hier eine Fehlermeldung. Die Kurtaxe und die Parkgebühren werden beim Check-in erhoben.

## Stornierungsbedingungen

Wenn Sie ihren Aufenthalt stornieren, gelten die nachstehenden Bedingungen.

Standard Tarif. Haben Sie auf Basis von dem ‚Standard Tarif‘ reserviert, dann gilt das Sie bis 48 Stunden vor dem Check-in kostenlos stornieren können, Stornieren Sie nach diesem Zeitpunkt, dann bringen wir die erste Nacht von ihrem Aufenthalt in Rechnung.

Non- Refunable Tarif. Sind Sie sich sicher von ihrer Reise und möchten Sie genießen von dem besten Preis? Dann ist dies ihre Beste Option. Der Non-Refunable Tarif ist 10,00 € günstiger dann unser Standard Tarif. Wenn Sie gebucht haben auf Basis von diesem nicht-zurück erstatte Baren Tarif dann ist im gefall von einer Stornierung keine Sprache von Rückerstattung. Hier gibt es keine Ausnahmen drauf.

Dünenvilla. Wenn sie eine Unterkunft der Art Dünenvilla reserviert haben gelten hier spezielle Stornierungsbedingungen für Sie können bis 1 Woche vor Ankunft kostenlos stornieren.. Stornieren Sie innerhalb einer Woche dann wird die erste Nacht in Rechnung gebracht.

## Incheck

Unsere incheck Zeit ist ab 15.00 Uhr. Wir können einen früheren in check nicht garantieren, wenn Sie den Wunsch haben um früher an zu kommen nehmen Sie bitte Kontakt auf am Tag der Anreise mit unsere Rezeption

## Auscheck

- Am Tag der Abreise können aus checken bis 11.00 Uhr. Wenn Sie später auschecken ohne dies bei unsere Rezeption an zu geben, bringen wir extra Kosten in Rechnung,
- Auf Basis von Verfügbarkeit ist es möglich um einen Day-Use dazu zu buchen, Dies ist nur möglich nach Zusage von der Rezeption. Die Kosten hiervon sind Zimmer Art abhängig ab 30,00 €. Sie können dann das Zimmer benutzen bis 17.00 Uhr,
- Nach aus check dürfen Sie unsere Bar und übrigen Gastronomie noch benutzen. Wenn unsere Besetzung es zulässt können Sie auch noch unsere Schwimmbad und Wellness Fazilitäten benutzen,
- Beim aus check geben Sie ihre Hotel Schlüssel Karte wieder ab bei unsere Rezeption,
- Schäden an der Unterkunft sowie fehlendes Inventar, das nicht gemeldet wird, werden in Rechnung gestellt.

## Minderjährige Gäste und Übernachtungen

Um im Hotel de Zeeuwse Stromen zu buchen, muss der Haupt Bucher mindestens 18 Jahre alt sein. Gäste unter 18 Jahren benötigen die Erlaubnis eines Elternteils/Erziehungsberechtigten, um ein Zimmer allein zu buchen. Dieser Erziehungsberechtigte muss zum Zeitpunkt des Check-in anwesend sein. Ohne diese Erlaubnis kann das Hotel de Zeeuwse Stromen minderjährigen Gästen den Zutritt verweigern. Jeder Gast muss sich beim Einchecken mit einem gültigen Ausweis (Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) ausweisen können". Minderjährige Gäste unterliegen der Verantwortung der erwachsenen Begleitpersonen.

## Parken

- Fahrzeuge fahren im Schrittempo (15 km/h) über unseren Parkplatz und den angrenzenden Dünenpark,
- Fahrzeuge dürfen nur auf den befestigten Wegen fahren,
- Als Gast von Zeeuwse Stromen können Sie Ihr Auto innerhalb der Schranken auf unserem eigenen Parkplatz parken. Die Gebühr dafür beträgt 8,50 € pro Zimmer/Nacht vom 1. April bis 31. Oktober,
- Vor dem Hotel befindet sich ein großer städtischer Parkplatz, wo sie auch das gebührenpflichtige Parken in der Zeit vom 1. April bis 31. Oktober umfasst. Wenn Sie Ihr Auto hier ohne gültigen Parkschein abstellen, können eventuelle Bußgelder nicht von Zeeuwse Stromen zurückgefordert werden,
- Unser Parkplatz ist gepflastert, aber nicht überdacht,
- Unser Parkhaus ist mit einer Kameraüberwachung ausgestattet,
- Das Parken auf unserem Parkplatz erfolgt auf eigene Gefahr,
- Schäden an einem Fahrzeug können vom Hotel-Kongresszentrum de Zeeuwse Stromen nicht erstattet werden, sofern nachgewiesen werden kann, dass der Schaden durch einen Mitarbeiter verursacht wurde.

## Wellness-Einrichtungen

- Als Gast können Sie nach dem Einchecken alle Einrichtungen im Hotel de Zeeuwse Stromen nutzen. Dies gilt auch, wenn Sie in unserem nahe gelegenen Dünenpark übernachten,
- Unsere Wellness-Einrichtungen (wie auch das Hallenbad) sind täglich von 07:00 bis 23:00 Uhr geöffnet,
- Unser Freibad ist in der Regel von Mitte März/April bis Oktober geöffnet. Dies ist wetterabhängig. Sie können den Außenpool täglich zwischen 07.00 und 23.00 Uhr nutzen,
- In allen unseren Wellness-Einrichtungen ist das Tragen von Badebekleidung Pflicht,
- Kinder unter 12 Jahren dürfen unsere Wellness-Einrichtungen nur in Begleitung eines Erwachsenen benutzen,
- Unsere Schwimmbäder sind frei zugänglich. Sie schwimmen frei und ohne Aufsicht eines Rettungsschwimmers,
- Mit Ausnahme unserer Massagepraxis ist es nicht möglich, Plätze in unserem Wellnessbereich (z.B. Whirlpool, Dampfbad oder Schwimmbad) im Voraus zu reservieren,
- Sollte in einem der Bereiche ein anstößiges Verhalten beobachtet werden, ist jeder unserer Mitarbeiter berechtigt, Ihnen den weiteren Zugang zur Einrichtung zu verweigern,
- Wenn eine der Einrichtungen wegen einer Störung oder Wartung vorübergehend nicht genutzt werden kann, sind die Zeeuwse Stromen nicht zu einer (teilweisen) Erstattung oder Entschädigung verpflichtet.

## Haustiere

- Das Hotel de Zeeuwse Stromen ist ein hundefreundliches Hotel. Hunde sind in unserem Hotel willkommen, ohne andere Besucher zu stören,
- Hunde sind in bestimmten Zimmertypen erlaubt. Bitte teilen Sie unserer Rezeption bei der Reservierung Ihre Wünsche mit,
- Es sind maximal 2 Hunde pro Unterkunft erlaubt,
- Für jeden ersten Hund wird ein Betrag von 19,50 € pro Nacht berechnet. Bringen Sie einen zweiten Hund mit? Dieser übernachtet bei uns zum ermäßigten Preis von 17,50 € pro Nacht. Wir haben eine maximale Anzahl von 2 Hunden pro Zimmer,
- Hunde müssen sowohl innerhalb des Hotels als auch auf dem umliegenden Gelände an der Leine geführt werden,
- Obwohl Hunde in unserem Restaurant und unserer Bar erlaubt sind, muss der Hund unter dem Tisch bleiben. Das Füttern von Hunden in unseren Gastronomiebereichen ist verboten,
- Hunde sind in hundefreien Zimmern sowie in unseren Wellness-Einrichtungen nicht erlaubt,
- Aus hygienischen Gründen (und zur Vermeidung unangenehmer Gerüche) bitten wir Sie dringend, keine nassen Hunde ins Haus zu bringen. Am Eingang liegen Handtücher zum Abtrocknen des Hundes bereit,

- Der Hundehalter haftet in vollem Umfang für alle Schäden, die sein Tier an Dritten oder an den Einrichtungen des Hotels oder des Parks verursacht,
- Im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen des Gemeindegesetzes sind Tiere am Strand an der Leine erlaubt,
- Für den Fall, dass ein Unfall passiert, haben wir an 2 Stellen auf dem Hotelgelände einen Depodog-Hundebeutelspender aufgestellt. Wir vertrauen auf das Verantwortungsbewusstsein der Hundehalter, den Kot selbst zu beseitigen.

## **Umwelt**

Im Hotel-Kongress Centrum de Zeeuwse Stromen ist ein sauberes und sicheres Wohnumfeld von größter Bedeutung, auch mit Blick auf die Zukunft. Sie können auch während Ihres Hotelaufenthalts dazu beitragen. Wir vertrauen darauf, dass Sie die folgenden Hausregeln beherzigen:

- Lassen Sie das Licht nicht unnötig brennen,
- Vergewissern Sie sich, dass der Wasserhahn nach jedem Gebrauch vollständig zuge dreht wird,
- Bitte legen Sie benutzte Handtücher auf den Boden. Unser Housekeeping nimmt diese Handtücher zum Waschen mit. Legen Sie saubere Handtücher auf die dafür vorgesehenen Handtuchhalter. Gemeinsam setzen wir uns für die Reduzierung der Wasserverschwendung ein!

